

Как не стать жертвой кибермоббинга

1 Не выкладывайте в сеть лишнюю информацию или медиафайлы, которые могут компрометировать Вас или Ваших знакомых. Также не стоит отправлять такую информацию людям, которые не вызывают доверия.

2 Не вступайте в словесные перепалки в комментариях, на форумах, в беседах. У комментаторов может появиться желание мести.

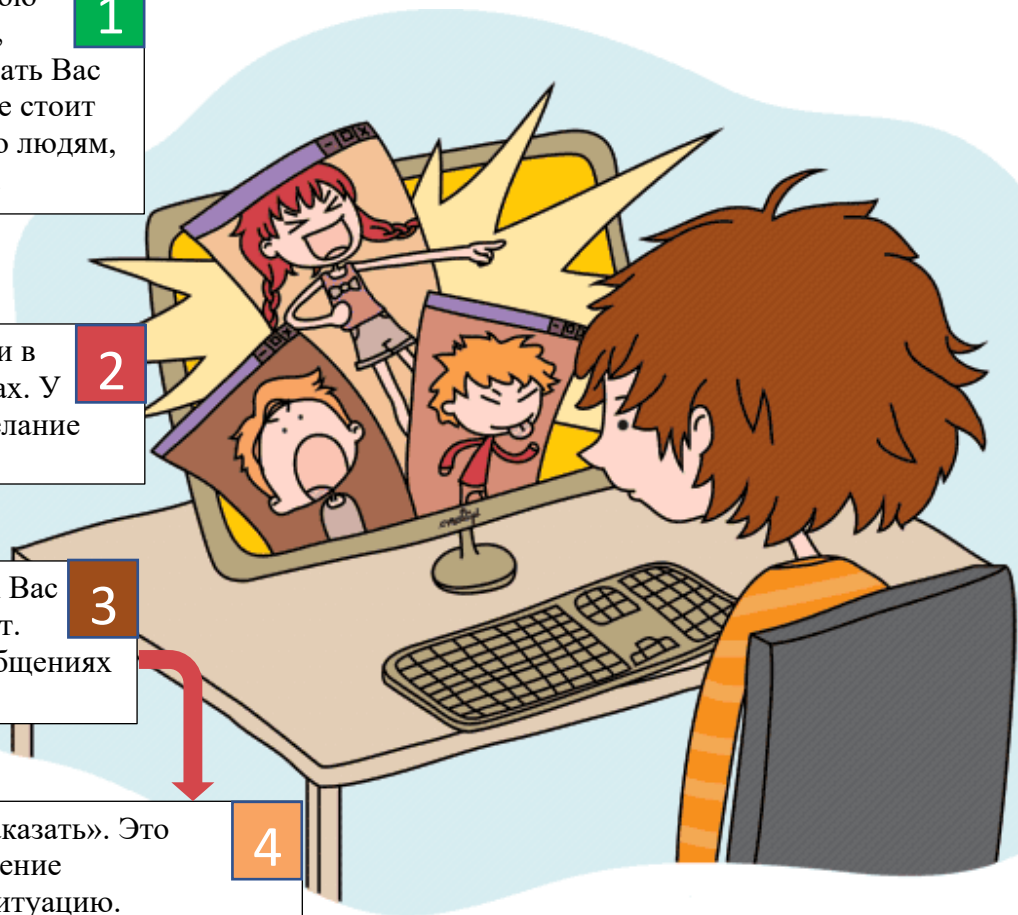
3 Игнорируйте сообщения, в которых Вас оскорбляют, унижают или угрожают. Также стоит уведомить о таких сообщениях администрацию сайта или сервиса.

4 Не угрожайте хулигану «найти и наказать». Это лишь спровоцирует его на продолжение социального давления и усугубит ситуацию.

5 Чаще меняйте пароли в социальных сетях, так как злоумышленники могут писать от Вашего имени.

6 Удалите злоумышленника из социальных сетей, заблокируйте доступ к Вашей странице, добавьте в черный список.

7 Не присоединяйтесь, если Ваши друзья дразнят кого-то в сети. Попросите их остановиться, предупредите о вредных последствиях кибермоббинга.



Кибертравля или Интернет-травля (кибермоббинг)— намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени. Травля осуществляется в информационном пространстве через информационно-коммуникационные каналы и средства. В том числе в Интернете посредством электронной почты, программ для мгновенного обмена сообщениями (например, Telegram, ICQ и т.п.) в социальных сетях, а также через размещения на видеопорталах (YouTube, Vimeo и других) непристойных видеоматериалов, либо посредством мобильного телефона (например, с помощью SMS-сообщений или надоедливых звонков).

Правила интернет транзакций

1. Защити свой компьютер.

Своевременно проверяйте обновления программного обеспечения. Обязательно установите антивирусное и антишпионское ПО. Никогда не отключайте firewall. Защитите свой wi-fi роутер паролем и используйте usb-накопители с осторожностью.

1



2. Используйте только сложные пароли.

Самые эффективные пароли – написать какое-нибудь русское словосочетание в английской раскладке клавиатуры. Вам в любом случае будет намного проще и главное безопаснее создать свой сложный пароль, чем злоумышленникам такой пароль разгадать. Пароль «Denis1986» взламывается очень просто, поэтому мы советуем Вам придумать 2 вида паролей:

2

- 1) длинные и сложные пароли для платежных систем;
- 2) простые и легко запоминающиеся для форумов и других, не представляющих опасности для ваших денег.

Храните свои пароли в секрете. Не отправляйте их по SMS, e-mail или в социальных сетях.

3. Не переходите по ссылкам. Набирайте адрес сайта самостоятельно.

При переходе по ссылке из сомнительных источников (e-mail, форумы, сообщения в соц.сетях, всплывающие окна), Вы рискуете попасть на «фишинговый сайт».

3

4. Всегда проверяйте, установлено ли защищенное соединение.

В сети Интернет используется в основном два протокола: HTTP и Secure HTTP. Перед тем как ввести свою конфиденциальную информацию (пароли, номера кредиток, номер телефона, паспортные данные), обратите внимание на адресную строку, убедитесь, что имя протокола имеет вид https://, а не http ("s" – значит secure. англ. «защищенный»). Сертификаты подлинности получают только законопослушные компании, проверенные специалистами. Также о защищенности интернет-соединения свидетельствует значок амбарного замка на зеленом фоне рядом с адресной строкой.

4

5. Совершайте транзакции только на домашнем компьютере.

Никогда не оплачивайте счета, не проверяйте баланс личного счета, не совершайте покупки и другие операции с банковскими картами или электронными деньгами на компьютерах с общим доступом, а также на других мобильных устройствах (планшетах, телефонах), подключенных к публичным точкам доступа WiFi.

5



Фишинг — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям, номерам кредитных карт, электронной почте и т.д.). Суть заключается в том, что мошенник создает интернет-страницу, идентичную настоящей, на которой у пользователя запрашивается конфиденциальная информация с целью ее получения мошенником. В первую очередь при переходе на сайт обращайте внимание на адресную строку. Зачастую мошенники подменяют одну или несколько букв в названии сайта (пример: <http://www.sberbank.ru/> - <http://www.sbenbank.ru/>).

36 правил безопасности в интернете

Обращайте внимание на адрес страницы, где вы оказались: если он отличается хотя бы на один символ (например, raupa1.com вместо raupal.com), введите его вручную самостоятельно.

1

2

Если на смартфоне появилась надпись «Вставьте сим-карту», срочно зайдите в ближайший офис вашего мобильного оператора или позвоните ему с другого телефона и выясните, в чем проблема. Возможно, кто-то получил дубликат вашей симки и ее нужно срочно заблокировать.

По ссылке <http://www.tcinet.ru/whois/> можно узнать, когда был создан сайт. Злоумышленники обычно создают страницы-однодневки, которые очень быстро закрываются.

3

4

Лучше не пользоваться торрентами: если вы скачиваете нелегальный контент, вы не только обкрадываете любимого автора, но и можете загрузить зараженный вирусом файл.

Мошенники создают сайты, на которых вы якобы можете бесплатно посмотреть или скачать приглянувшийся фильм, но сначала надо оставить телефон или отправить сообщение на короткий номер. Так с вашего счета могут списать внушительную сумму за СМС, а сам телефон попадет в базу спамеров.

5

6

Для некоторых приложений и сервисов предусмотрен бесплатный тестовый период (например, на 2-3 месяца), после чего вы должны самостоятельно отключить услугу. Если вы этого не сделаете, подписка может быть автоматически продлена и станет платной, а с указанной при регистрации карты начнут списывать деньги.

Не участвуйте в акциях с призами, где надо что-то оплатить, а потом попросить сделать то же самое еще нескольких людей. Это пирамида!

7

8

Всегда блокируйте экран компьютера, даже если уходите «всего на минуточку».

Установите безопасный режим для ребенка. Для этого создайте отдельную учетную запись на сайте выбранной вами поисковой системы или используйте детские поисковики: Гугль или Спутник.дети.

9

36 правил безопасности в интернете

Если вам в мессенджер пришла просьба от знакомого с просьбой срочно выслать денег, ничего не отправляйте! Сначала перезвоните ему и удостоверьтесь, что аккаунт не был взломан злоумышленниками.

10

11

Прочитайте книгу Кевина Митника «Искусство обмана». Митник — культовая фигура в среде информационной безопасности, его книга, как и история жизни, одновременно увлекательна и поучительна. Вы узнаете, как киберпреступники втираются в доверие к людям, манипулируя их чувствами.

Минимум личной информации: не публикуйте в сети домашний адрес, не пишите, в какое время вас не бывает дома, не описывайте свой постоянный маршрут, не хвалитесь крупными покупками и вообще постарайтесь не афишировать уровень достатка.

12

13

Регулярно выполняйте резервное копирование данных. Следуйте правилу «3-2-1»: создайте одну основную копию и две резервные. Сохраните две копии на разных физических носителях, а одну — в облачном хранилище (Google Диск, Яндекс.Диск, Акронис). Не забывайте бэкапить все устройства: смартфоны, планшеты, компьютеры/ноутбуки.

Чтобы никогда не терять деньги на незаметных платежах, не покупать дополнительных услуг по ошибке и точно заплатить за нужные, всегда читайте правила перед тем, как поставить галочку напротив чекбокса «согласен» и перейти к оплате.

14

15

Если в секретном вопросе вы указали девичью фамилию матери, которая сейчас есть в открытом доступе на ее страницах в соцсетях, обязательно поменяйте секретный вопрос.

Не скачивайте сомнительные приложения и не пытайтесь это делать по неизвестным ссылкам. Пользуйтесь только официальными магазинами App Store, Google Play и Windows Market.

16

17

Совет для пользователей Google Chrome, Firefox и Opera: если вы часто путешествуете и выходите в сеть с ноутбука в общественных местах, установите специальное расширение для браузера для безопасного выхода в интернет. Рекомендуем HTTPS Everywhere от Electronic Frontier Foundation (EFF).

Постарайтесь ничего не покупать в социальных сетях, особенно с предоплатой. Мы вообще не рекомендуем переводить деньги на карту физических лиц (то есть, когда кто-то просто дает вам номер или реквизиты своей карты).

18

36 правил безопасности в интернете

Покупая в интернет-магазинах, сохраняйте здоровый скептицизм. Помните: цена не может быть слишком низкой, тем более, если вы рассчитываете приобрести оригинальную продукцию бренда.

19

20

Изучите историю магазина в сети, проверьте наличие контактов, выясните, можно ли туда приехать и познакомиться вживую. Читая отзывы, обратите внимание, чтобы они были разными. Заказные отзывы пишут люди, которым приходится делать это много раз в день, поэтому такие тексты будто написаны по шаблону.

Посмотрите, как на отзывы реагируют продавцы. Обратите особое внимание на негативные: если их отработывают, это хороший знак (причем ситуация должна быть конкретная, содержать номер заказа и т.п.).

21

22

Платите безопасно! Классический случай — вас переадресуют на защищенную страницу (адрес начинается с «https://»). Если нет, лучше не рисковать. По правилам эквайринга на сайте продавца должна быть информация о том, кто принимает платеж. Прочтите ее и сверьте с тем, что написано на следующей странице.

Заведите отдельную (можно виртуальную) карту для платежей в интернете. Если для оплаты в интернете вы пользуетесь своей обычной картой, не храните на ней крупные суммы денег.

23

24

Страницы ввода конфиденциальной информации любого серьезного сервиса всегда защищены, а данные передаются в зашифрованном виде. Адрес сайта должен начинаться с «https://», рядом с которым нарисован закрытый замок зеленого цвета.

Будьте осторожны при общении в сети с незнакомыми, они могут оказаться не теми, за кого себя выдают. Халявы, случайных многомиллионных наследств и неизвестных богатых родственников, которые просто так хотят поделиться, не бывает.

25

26

Не делайте репостов жалостливых объявлений про милого котика, который срочно ищет дом (а в посте — телефон владельца или номер карты, куда можно перечислить деньги на содержание животного). Велика вероятность, что это мошенники, решившие заработать на сердобольных и доверчивых гражданах.

Логотип известного благотворительного фонда еще не означает, что деньги пойдут туда — реквизиты счета могут быть подделаны. Если хотите помогать людям, делайте это только для лично знакомых или, например, с проектом dobro.mail.ru.

27

36 правил безопасности в интернете

Не пересылайте конфиденциальную информацию (номер банковской карты, ПИН-код, паспортные данные) через мессенджеры социальных сетей. Письма со сканами документов лучше удалять сразу после отправки или получения, не надо хранить их в почте.

28

29

Выключайте Wi-Fi, когда им не пользуетесь. И себя защитите, и заряд батареи сэкономите. Обязательно отключите функцию автоматического подключения к Wi-Fi в вашем телефоне или планшете.

Не доверяйте непроверенным Wi-Fi-соединениям, которые не запрашивают пароль. Чаще всего именно такие сети злоумышленники используют для воровства личных данных пользователей.

30

31

Не заходите в онлайн-банки и другие важные сервисы через открытые Wi-Fi-сети в кафе или на улице. Воспользуйтесь мобильным интернетом.

Помните: банки, сервисы и магазины никогда не рассылают писем с просьбой перейти по ссылке, изменить свой пароль, ввести номер банковской карты и секретный код подтверждения или сообщить другие личные данные!

32

33

Заведите несколько адресов электронной почты: личная, рабочая и развлекательная (для подписок и сервисов). Придумайте сложный пароль, для каждого ящика разный. Если заходите в соцсеть или почту с чужого компьютера, не забудьте разлогиниться.

Установите и обновляйте антивирусные программы. Устаревшие версии не могут гарантировать защиту от вредоносного ПО. Ежедневно в мире появляется несколько новых вирусов, поэтому антивирусу нужно как можно чаще получать информацию о методах борьбы с ними.

34

35

Кликать по ссылкам, пришедшим в сообщениях от незнакомых людей — верный способ попасться на удочку кибермошенников и заразить свое устройство вирусами. Опасная ссылка может прийти и от взломанного знакомого, поэтому лучше уточните, что такое он вам прислал и нужно ли это открывать.

Не запускайте неизвестные файлы, особенно с расширением .exe. Внимательно проверяйте адреса ссылок, логотипы, текст и отправителя сообщений. Никогда не отвечайте на спам.

36