

МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой»
Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) учащихся
«Удовлетворённость качеством организации образовательного процесса в учреждении»

Дата проведения исследования: май 2024 года.

Цель: выявление уровня удовлетворённости родителей учащихся качеством организации образовательного процесса в учреждении.

Оценка уровня удовлетворённости проводилась по следующим показателям:

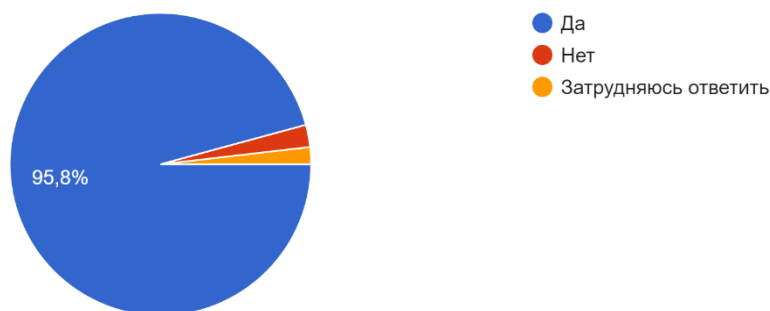
- удовлетворённость педагогом и его профессиональной деятельностью;
- удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость психологическим климатом в творческом объединении;
- удовлетворённость информационным обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость личными результатами и достижениями учащихся в ходе обучения в учреждении.

В анкетировании приняли участие 547 родителей учащихся учреждения. Анкетирование было проведено анонимно.

В результате анализа полученной информации были сделаны следующие выводы:

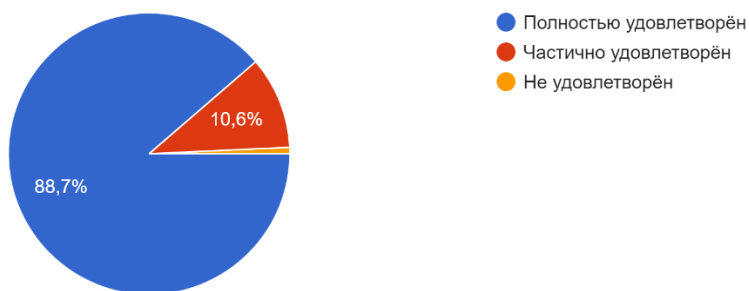
1. Наибольшую активность в анкетировании проявили родители учащихся творческих объединений художественной, технической, физкультурно-спортивной, социально-гуманитарной направленностей.
2. Большинство родителей для получения их ребёнком дополнительного образования выбрали МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой» для того, чтобы обеспечить возможность развития способностей ребёнка – 391 чел. (71,5%); 384 чел. (70,2%) учитывали желание самого ребёнка; 343 чел. (62,7%) отметили профессионализм педагогов; 301 чел. (55%) сочли реализуемые образовательные программы интересными и актуальными; 297 чел. (54,3%) хотели обеспечить занятость ребёнка; 229 чел. (41,9%) подчеркнули хорошую репутацию и популярность образовательной организации в городе и районе; 128 чел. (23,4%) считают, что занятия способствуют укреплению здоровья; 120 чел. (21,9%) отметили хорошую материально-техническую базу; 102 чел. (18,6%) отвечают, что учреждение ведёт работу по подготовке детей к выбору профессии, 72 чел. (13,2%) выбрали учреждение по рекомендациям друзей, знакомых; 3 чел. (0,5%) затруднились ответить.
3. Расписание занятий устраивает 524 (95,8%) родителей; не устраивает – 13 (2,4%) ответивших; 10 чел. (1,8%) – затруднились ответить (рис.1).

Рис.1



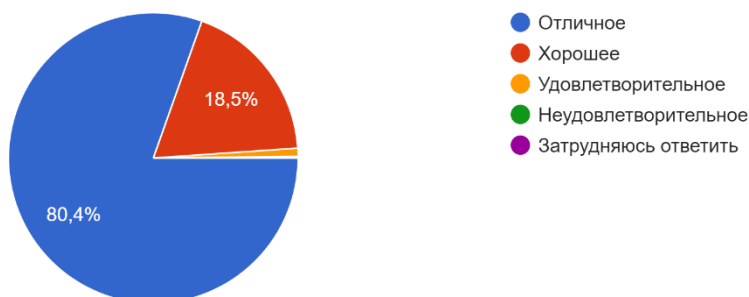
4. Материально-технической базой для занятий полностью удовлетворены 485 (88,7%) респондентов; 58 чел. (10,6%) - она устраивает частично; не удовлетворены - 4 чел. (0,7%) (рис.2).

Рис.2



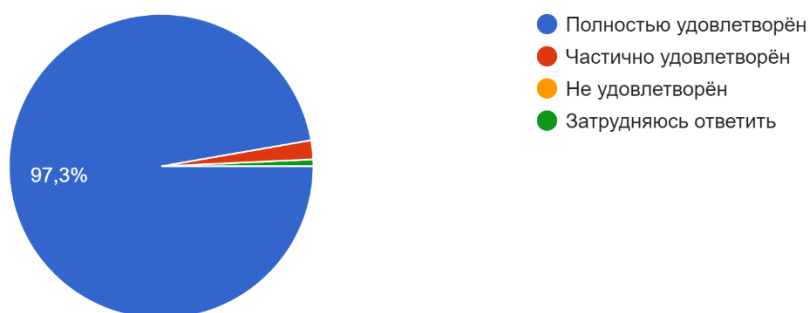
5. 440 (80,4%) респондентов считают уровень качества предоставления образовательных услуг в учреждении отличным, 101 чел. (18,5%) - хорошим, 5 чел. (0,9%) - удовлетворительным (рис.3).

Рис.3



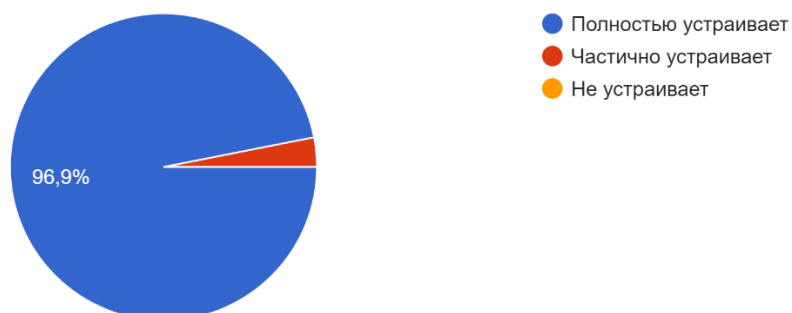
6. 532 чел. (97,3%) полностью удовлетворены уровнем профессионального мастерства педагога, обучающего их ребёнка; 11 чел. (2%) – частично удовлетворены; 4 чел. (0,7%) – затруднились ответить (рис.4).

Рис.4



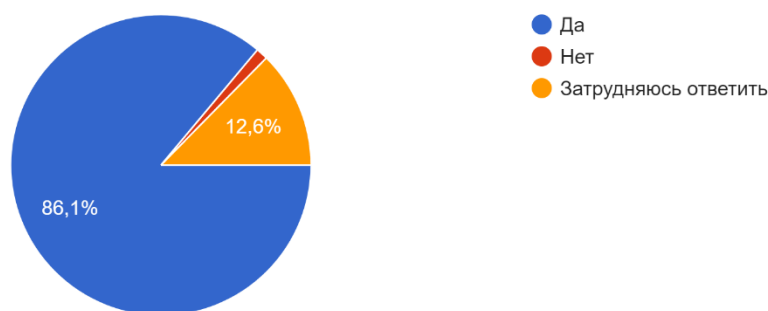
7. 530 (96,9%) родителей устраивает уровень знаний и умений, получаемых их ребёнком в процессе обучения в МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой»; 17 чел. (3,1%) - устраивает частично (рис.5).

Рис.5



8. Результатами и достижениями участия детей в фестивалях, конкурсах, выставках удовлетворены 471 чел. (86,1%); не удовлетворены – 7 чел. (1,3%); затруднились ответить – 69 чел. (12,6%) (рис.6).

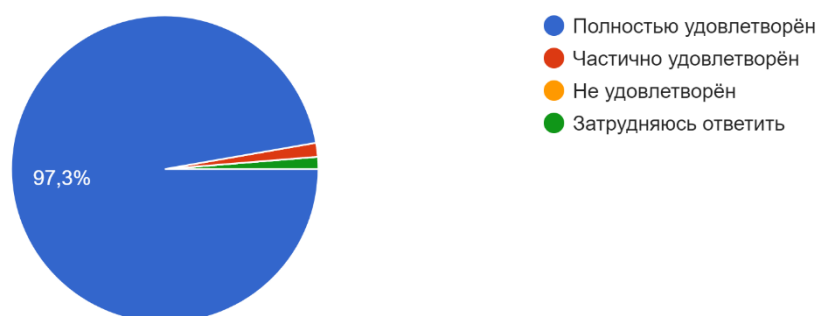
Рис.6



9. Относительно того, из каких источников родители получают информацию о процессе и результатах обучения детей, большинство родителей указали:
- информацию, исходящую от самого ребёнка – 403 чел. (73,7%);
 - из личного общения с педагогом – 375 чел. (68,6%);
 - из информационных источников (сайт педагога и учреждения, сообщества в социальных сетях, блоги и т.п.) – 348 чел. (63,6%);
 - информацию получают на родительских собраниях – 107 чел. (19,6%);
 - от других родителей, друзей, знакомых – 29 чел. (5,3%);
 - информацию о деятельности образовательной организации почти не имеют – 15 чел. (2,7%);
 - затруднились ответить – 5 (0,9%)

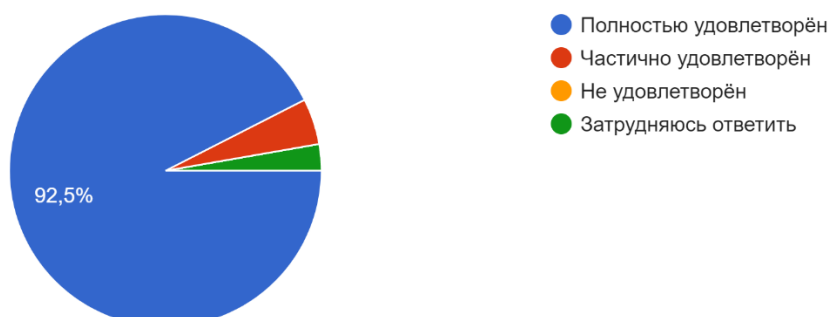
10. Полностью удовлетворены отношением педагога к своему ребёнку 532 (97,3%) родителей; 8 чел. (1,5%) – удовлетворены частично, 7 чел. (1,3%) – затруднились ответить (рис.7).

Рис.7



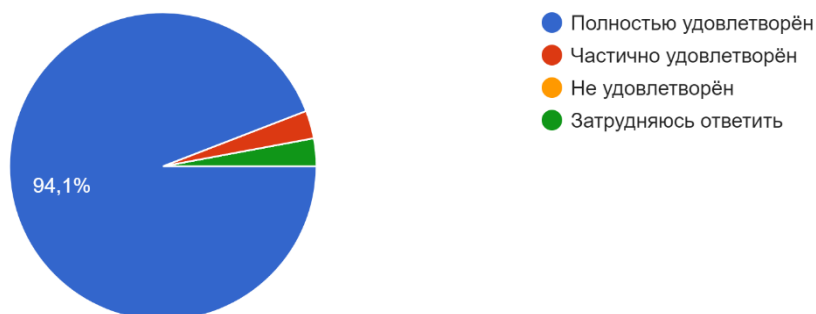
11. 506 чел. (92,5%) устраивают отношения их ребёнка с другими детьми, занимающимися с ним в одном творческом объединении; 26 чел. (4,8%) - удовлетворены этими отношениями частично; 15 чел. (2,7%) – затруднились ответить (рис.8).

Рис.8



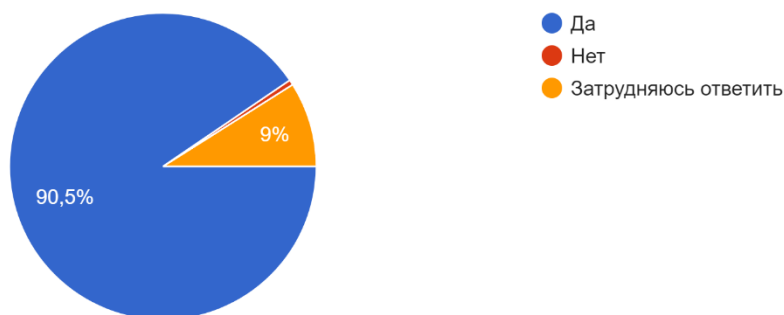
12. Психологический климат в творческих объединениях, в которых занимаются дети, полностью удовлетворяет 515 (94,1%) опрошенных; 16 чел. (2,9%) - удовлетворены частично, 16 чел. (2,9%) – затруднились ответить (рис.9).

Рис.9



13. 495 (90,5%) респондентов отметили, что полностью удовлетворены качеством проведения мероприятий, праздников, концертов; 3 чел. (0,5%) – не удовлетворены; 49 чел. (9%) – затруднились ответить (рис.10).

Рис.10

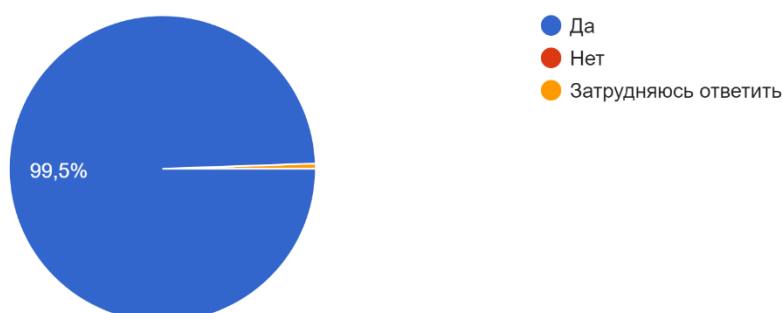


14. На вопрос «Какие из перечисленных задач, на Ваш взгляд, успешно решаются в МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой?» родители выбрали следующие варианты ответов:

- «Развитие способностей каждого ребенка, личностного самоопределения, самореализации» - 471 чел. (86,1%)
- «Организация досуговой деятельности детей» - 373 чел. (68,2%)
- «Социализация детей и подростков» - 294 чел. (53,7%)
- «Выявление и поддержка одаренных детей» - 188 чел. (34,4%)
- «Проведение воспитательной работы с детьми» - 172 чел. (31,4%)
- «Взаимодействие с другими образовательными организациями (детские сады, школы), учреждениями культуры, спорта, музеями» - 160 чел. (29,3%)
- «Удовлетворение различных образовательных запросов учащихся» - 140 чел. (25,6%)
- «Организация работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья» - 65 чел. (11,9%)

15. 544 чел. (99,5%) опрошенных готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым; 3 чел. (0,5%) – затруднились ответить (рис.11).

Рис.11



Таким образом, можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в учреждении.

Рекомендации:

1. Педагогам дополнительного образования активно вести работу по информированию родителей о результатах участия детей в фестивалях, конкурсах, выставках.
2. Педагогам-организаторам обратить внимание на качество подготовки массовых мероприятий.

05.06.2024 года

Методист

О.Р. Гайнулина